

# ALV Algemene Leverings Voorwaarden SoChange S.C.

Versie 1.1 16 februari 2019.



## Bestellen

U kunt onze producten kopen via de webshop op de website: [www.sochange.nl](http://www.sochange.nl)  
Kies eerst het product uit dat u wilt kopen en maak een keuze uit eventuele opties. Als u uw keuze heeft gemaakt kunt u uw gegevens invullen en op 'submit' klikken, u ontvangt dan binnen 2 werkdagen een opdrachtbevestiging per mail.

U kunt doorgaan met winkelen om meerdere producten te bestellen. Het is mogelijk om het bedrag van uw totale bestelling (inclusief verzendkosten) voor uzelf handmatig te berekenen. In de bevestigingsmail is het rekeningnummer vermeld waarnaar u het verschuldigde bedrag dient over te maken.

## Levering

Uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra uw betaling is ontvangen. Na betaling zal uw bestelling binnen maximaal 2 werkdagen worden verzonden, tenzij anders vermeld op de site. De producten worden per brievenpost verzonden via Post NL.

## Directe bankoverschrijving

Het is alleen mogelijk om via bankoverschrijving te betalen. Het bankrekeningnummer van SoChange ontvangt u per mail, nadat u de bestelling heeft geplaatst. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen zullen wij uw bestelling in behandeling nemen.

## Retourneren

Retourneren van uw bestelling is mogelijk conform de "Wet Verkoop op Afstand".  
U heeft 14 dagen bedenktijd op alle artikelen die u via onze webshop heeft besteld. Voorwaarde hieraan is dat het artikel nog ongebruikt in de originele verpakking wordt geretourneerd.  
Indien u artikelen binnen de bedenktijd wilt retourneren volgt u de volgende stappen:  
Stuur een e-mail via ons contactformulier zodat wij weten dat uw zending retour kunnen verwachten. U ontvangt dan van ons een mail met instructies. LET OP: vermeld in het onderwerp van uw e-mail het ordernummer of het factuurnummer dat in de mail vermeld staat. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden. Adresseer de artikelen aan het retouradres dat u per mail van SoChange heeft ontvangen. De retourkosten komen op rekening van u als klant. De klant bepaald de wijze van verzending (onder voorwaarde dat het product ongeschonden retour komt bij SoChange).  
Als de retourzending is ontvangen door SoChange zal het restitutiebedrag binnen 30 dagen plaatsvinden. Deze restitutie bestaat uit het aankoopbedrag conform de factuur van de geleverde RightSide(s). Op dat bedrag worden verder geen inhoudingen verricht. Hiervoor kan het modelformulier herroeping worden gebruikt.

## Garantietermijn

Op al onze artikelen bieden wij 6(zes) maanden beperkte garantie (tenzij anders vermeld). Is het artikel zonder uw toedoen defect geraakt, neem dan zo spoedig mogelijk contact met SoChange op.

## Definities

SoChange S.C. is een Student Company van de HAN Hogeschool te Nijmegen en werkt onder de verantwoordelijkheid van de Stichting Jong Ondernemen te De Haag, hierboven en hierna na te noemen SoChange.

®©2019 RightSide is een handelsmerk en product ontwikkeld en geproduceerd door SoChange.

## Algemene voorwaarden

## **1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SoChange zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Bij opdrachten aan SoChange gaat u als klant zonder enige beperking akkoord met deze voorwaarden.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het zaken doen met SoChange zoals bij een bestelling houdt in dat u als klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onbeperkt aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts met wederzijds goedvinden schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van SoChange worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door SoChange ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## **2. Het aanbod**

2.1 Indien een SoChange aanbieding een beperkte en strikte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de aanbieding vermeld.

2.2 De aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als SoChange gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt SoChange niet.

2.3 Elke aanbieding bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- De prijs inclusief omzetbelasting;
- De eventuele kosten van aflevering;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen SoChange de prijs garandeert.

## **3. Overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door SoChange met daarbij de opdrachtbevestiging. SoChange is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SoChange dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## **4. Prijzen/Aanbiedingen**

4.1 Alle aanbiedingen van SoChange zijn vrijblijvend en SoChange behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## **5. Retourzendingen**

5.1 Alle artikelen kunt u uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst retourneren waarna u uw aankoopbedrag terugkrijgt conform de bevestiging van SoChange. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de verzegeling/verpakking van de artikelen niet verbroken mag zijn en de artikelen in ongeschonden staat bij SoChange worden aangeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kan SoChange de artikelen helaas niet terugnemen en vervalt u recht op retourbetaling.

5.2 U bent verplicht te controleren of de bij u thuisbezorgde artikelen voldoen aan uw bestelling. Indien dit niet het geval is dan kunt u dit binnen drie (3) werkdagen melden per email aan SoChange onder vermelding van het ordernummer in het onderwerp van uw Email, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. SoChange zal het artikel vervangen of uw betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat u het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

5.3 In het uitzonderlijke geval dat een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt SoChange zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. SoChange neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.

5.4 Indien u SoChange producten terugstuurt, volg dan deze stappen: Stuur een Email bericht door middel van ons contactformulier zodat wij weten dat wij uw zending kunnen verwachten. LET OP: Vermeld in het onderwerp van uw Email het ordernummer of het factuurnummer dat u door middel van Email hebt ontvangen. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden. Adresseer de artikelen aan het retouradres dat u per mail van SoChange ontvangen heeft. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## **6. Betalingen**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is SoChange gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

6.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door SoChange.

## **7. Conformiteit**

7.1 SoChange staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **8. Levering**

8.1 De door SoChange opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8.2 De levertijd van vijf (5) werkdagen gaat pas in op het moment dat de betaling door SoChange ontvangen is.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan SoChange verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **10. Reclames en aansprakelijkheid**

10.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u SoChange daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

10.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de Klant kiezen of SoChange de desbetreffende producten tegen retournering daarvan vervangt door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan restitueert.

10.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan SoChange te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## **11. Elektronische communicatie en bewijs**

11.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en SoChange (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is SoChange niet aansprakelijk, tenzij sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van SoChange.

11.2 De administratie van SoChange geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## **12. Overmacht**

12.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SoChange in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat SoChange gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan SoChange kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **13. Diversen**

13.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met SoChange in strijd mochten zijn met enig toepasselijk recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SoChange vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.2 SoChange is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde kantonrechter van Rechtbank Gelderland te Arnhem, Nederland.

- . -